

Allmänna leveransvillkor

Allmänna leveransvillkor: AA VVS 09
Betaltvillkor: Enligt överenskommelse

Leveransvillkor: Fritt leveransadress (ej lossning) vid order över 3.000 kr netto exklusive moms.

Samtliga priser gäller fr o m 1 september 2009 och tills vidare.
Moms tillkommer på angivna priser. Angivna priser för hel förpackning (pall, kartong eller liknande) avser pris per styck eller meter vid köp av hel förpackning.

Thermotech förbehåller sig rätten till förändring utan föregående meddelande.

Thermotech tar ansvar

Vi skärper ständigt kraven på oss själva när det gäller att hålla en jämn och hög kvalitet med effektiva rutiner och en trimmad organisation. Trots detta går det snett ibland. Nedan informerar vi om förutsättningarna för att vi ska kunna ta ansvar för dina beställningar och leveranser och utlova en snabb och korrekt behandling

När en order skickas från lagret ligger det på vårt ansvar att godset emballeras på rätt sätt. Emballaget följer givna regler från våra transportörer och godset är försäkrat genom deras försäkringsbolag.

Vid en eventuell skada på eller förlust av gods under transport ersätter vi godset med fakturavärdet. Nytt ersättningsmateriel sändes till Er utan extra kostnad.

Ditt ansvar som kund

Mottagning av gods

Vid mottagning av gods ska godset kontrolleras och fraktsedeln skrivas på. Räkna igenom kvantiteten så att den stämmer överens med uppgifterna på fraktsedeln och följesedeln.

Vid synlig skada på emballaget ska detta anmärkas direkt till transportören vid mottagandet. Ta emot godset men kvittera aldrig fraktsedeln utan att först göra en anmärkning på kvittensdelen. Anmärkningen behöver inte vara detaljerad, men den är nödvändig för att skadan ska kunna regleras. Det som uppnås med anmärkningen är att du styrker att skadan inträffat under transporten från oss till dig. Vi får samtidigt möjligheten att spåra orsaken och vidta åtgärder så att detta inte upprepas. Du ska också försöka begränsa skadan när detta är möjligt.

Vid saknat gods gör en anmärkning på fraktsedeln innan du kvitterar godset. Kontakta det kontor där du gjort beställningen. Vi gör då en eftersökning bland våra transportörer. Följande uppgifter bör du ha till hands vid kontakten med säljkontoret; order- eller följesedelnummer och beställningsdatum.

Returer och byten

Byte av fel beställt gods sker mot 15% returavdrag på fakturerat belopp. Produkter ska vara oanvända och ligga i sin originalförpackning med samtliga medföljande handlingar intakta för att godkännas som retur eller bytesvara.

Reklamationer och skadat gods

Om skadat eller saknat gods upptäckts först vid uppackning (dolt av emballage) måste du anmäla skadan, eller det saknade godset, till oss senast inom sju (7) arbetsdagar efter mottagandet.

Många gånger måste skadan besiktas, därför får du inte returnera, sälja eller reparera det skadade godset utan att först ha kontaktat oss. Tag därför snarast kontakt med det kontor där du gjort beställningen för registrering av skadan och överenskommelse om åtgärder.

Reklamationer eller skadat gods som returneras till Thermotech ska åtföljas av en beskrivning av felet samt märkas med det ärendenummer som tilldelats för snabb och korrekt hantering.

Ansvarig för reklamationer hos Thermotech

Ove Lindström

Tel: 0620-68 33 38

Fax: 0620-68 33 35

E-post: ove@thermotech.se



Thermotech Scandinavia AB har ledningssystem för kvalitet och miljö som uppfyller kraven enligt ISO 9001 och 14001.

Kontakt



Huvudkontor

Thermotech Scandinavia AB
Nipan 59
881 52 SOLLEFTEÅ

Tel 0620-68 33 30
Fax 0620-68 33 35

info@thermotech.se
Personlig e-post;
fornamn@thermotech.se

www.thermotech.se

Region Norra Norrland

Västra Esplanaden 19
903 25 UMEÅ

Tel 090-12 55 80
Fax 090-12 55 83

Region Södra Norrland

Lagergatan 14
856 33 SUNDSVALL

Tel 060-50 10 00
Fax 060-50 10 14

Region Öst

Box 6045
Besök: Kryddstigen 14D
800 06 GÄVLE

Tel 026-61 45 05
Fax 026-61 45 25

Region Stockholm

Box 283
Besök: Nils Ferlins gränd 4
761 23 NORRTÄLJE

Tel 0176-20 75 40
Fax 0176-20 75 41

Region Mitt

Fabrikgatan 54 A
702 23 ÖREBRO

Tel 019-10 05 24, 10 05 54
Fax 019-10 06 74

Region Väst

Parkgatan 16
447 31 VÄRGÅRDA

Tel 0322- 62 38 33
Fax 0322- 62 19 19

Region Syd

Travbanegatan 17
213 77 MALMÖ

Tel 040-671 00 20
Fax 040-671 00 24

Lager Sollefteå

Nipan 59
881 52 SOLLEFTEÅ

Tel 0620-68 33 36
Fax 0620-68 33 35

Lager Malmö

Travbanegatan 17
213 77 MALMÖ

Tel 040-671 02 02
Fax 040-671 00 24